

ラーラ松本 Facebook ページ運用方針

1. 目的

ラーラ松本の運営状況やイベント情報などを、ソーシャルネットワークサービスを活用して積極的に発信します。

2. 発信内容

運営状況やイベント情報、営業情報などをお知らせします。

3. コメントへの返信

- ①いただいたコメントに対して、必要に応じて返信を行います。ただし、すべてのコメントに対して返信することを保証するものではありません。
- ②各分野の事業等に関するご質問は、ラーラ松本ホームページからのメールや意見箱(2F エントランスホールに設置)などをご利用いただけます。

4. 禁止事項

以下に掲げる内容を含むコメントについては、削除する場合があります。

- ① 公序良俗に反する内容
- ② 違法、または反社会的な内容
- ③ 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- ④ ラーラ松本もしくは第三者を誹謗、中傷し、または名誉信用を傷つける内容
- ⑤ 商品、店舗、会社の宣伝など商業目的の内容
- ⑥ その他、運営者が不適切と判断した内容

5. 知的財産権

ラーラ松本 Facebook ページに掲載している個々のコンテンツ(テキスト、画像等)に関する知的財産権(商標権、著作権等すべての権利)は、ラーラ松本あるいは松塩地区広域施設組合に帰属します。当ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」などの著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

6. 免責事項

- ①本ページへの投稿には細心の注意を払いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- ②本ページを利用することにより生じた直接、間接的な損失については、その責任を負いません。
- ③ラーラ松本は、予告なく運用方針の変更や、運用方法の見直し、または運用を中止する場合があります。

ラーラ松本公式Instagram運営方針

1 趣旨

Instagram（インスタグラム）の特性を活かし、ラーラ松本公式 Instagram アカウント（以下「当アカウント」という。）を開設し、ラーラ松本の魅力、イベント情報、施設案内等を視覚的、即時的に発信し、ラーラ松本をプロモーションします。当アカウントを通じた情報発信にあたり、ユーザーに誤解や混乱が生じないよう運用方針を次のとおり定めます。内容を確認、同意の上、ご利用ください。

2 運営担当課

ラーラ松本の公式 Instagram アカウントとして、ラーラ松本の限られたスタッフが当アカウントを運営します。

3 アカウントと URL

- (1) フルネーム：ラーラ松本
- (2) ユーザーネーム：lala_matsumoto
- (3) URL：https://www.instagram.com/lala_matsumoto/

4 投稿内容

ラーラ松本の魅力（屋内プール、トレーニングジム、テニスコート、浴室、スタジオ、野球場、サッカー場等）を画像で紹介します。

5 対応時間

スタッフが投稿を行う時間は、原則として開館時間内（午前 10 時 00 分～午後 9 時 00 分）とします。ただし、イベントの速報や緊急時等、それ以外の時間に投稿する場合があります。

6 「フォロー」への対応

- (1) 当アカウントへの「フォロー」については原則として拒否しないものとします。
- (2) ラーラ松本からは原則、個人様のユーザーに対し「フォロー」機能を使用しないものとします。ただし国（省・庁）または地方自治体の運用する Instagram アカウント、松本市の観光事業等に関わりのあるアカウントに限り「フォロー」機能を使用することがあります。

7 「コメント」への対応

コメントについては、原則として出来る範囲で回答をさせていただきますが、回答を控えさせていただくものもございます。貴重なご意見として参考にさせていただきます。

9 禁止事項

下記の内容を含んだ投稿（コメントやリンクを含む）はすべて禁止します。なお、下記の内容を含んだ投稿は、管理者がその投稿の削除、アカウントのブロック等を行う場合があります。

- (1) 個人、団体、国、地域等を誹謗中傷する内容
- (2) 他者になりすます等の虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動等の営利を目的とした内容
- (4) 政治、選挙、宗教活動を目的とした内容
- (5) ラーラ松本または第三者の知的財産権（著作権、商標権、肖像権等）を侵害する恐れのある内容
- (6) 法令に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (8) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等、個人のプライバシーを侵害する内容
- (9) 有害なプログラム
- (10) わいせつな表現等を含む不適切な内容
- (11) Instagram 利用規約に反する内容
- (12) その他、当アカウントの運用上、他人の不利益を与える等、管理者が不適当と判断した内容

10 知的財産権

(1) 当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真等）に関する知的財産権（著作権、商標権、肖像権等）はラーラ松本あるいはラーラ松本以外の原作者等に帰属します。

(2) 当アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

11 免責事項

(1) 当アカウントへのユーザーからのコメントについては、その正確性、完全性、正当性等についてラーラ松本が認めるものではありません。

(2) 当アカウントの掲載情報によってユーザーが被った損害等については、補償いたしかねます。

(3) ユーザー間もしくはユーザーと第三者間のトラブルにより、ユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(4) システム障害、保守等により事前に通知することなく、当アカウントの運用を停止する場合があります。

(5) Instagram の仕様変更に伴い、当アカウントの運用を事前に通知することなく変更・中止または終了する場合があります。

(6) 当アカウントの運用方針は、予告なく変更する場合があります。

12 個人情報

(1) 当アカウントでの個人情報の収集・利用・提供・管理は、個人情報保護制度に従って適切に取り扱うものとします。

(2) 個人アカウントへの「友達招待」等の機能は使用しないものとします。

13 その他

投稿は、Instagram 利用規約に従います。（<http://instagram.com/legal/terms/>） この運用方針は令和 2 年 9 月 26 日から適用します。