

## 皆様の声への回答

2023年12月

皆様からのご意見、ご要望について、下記の通りご回答させていただきます。

利用日	年代	性別	利用者からの要望	施設からの回答
11月1日	-	女	テニスコートで壁打ちするのをやめてもらうことは可能でしょうか？ 木の壁の所にボールが当たると大きな音がしてその度にびっくりします。変にボールが跳ね返って転がってきたり、隣でプレーしていて困っています。ご検討よろしく願いいたします。	ご利用ありがとうございます。検討させていただきます。
12月10日	-	女	テニスコートのBコートで太陽の光が眩しいので遮光の配慮をしてほしい	ご利用ありがとうございます。 建物の構造上カーテン等の取り付けは難しくなっております。 (組合、市に相談してみます)
12月10日	-	-	二階ロビー、テニスコート前に待ち時間の椅子を3~4個あれば楽しいです。	ご意見ありがとうございます。 テニスコート前にソファを4つ設置してあるのでそちらをご利用ください。

### お客様へお願い

本日は、ラーラ松本へのご来館、ありがとうございます。

このラーラ松本は平成11年の開館以来、多くのお客様にご利用いただいておりますが、

女性浴室、サウナ室の場所取りにつきまして、多くの意見を頂戴しています。

お客様アンケートには、毎月のように意見が寄せられていますので、浴室をご利用の皆様が

気持ちよくお使いいただけるよう、譲り合ってのご利用を、改めてお願い致します。