

## 皆様の声への回答

2023年10月

皆様からのご意見、ご要望について、下記の通りご回答させていただきます。

利用日	年代	性別	利用者からの要望	施設からの回答
10月12日	-	男	①いつも美しい！ ②展望が良い！ ③応待が良い！ ④駐車場が広い ⑤子どもが喜んでいる！	たくさん良い点を挙げていただきありがとうございます。 ありがとうございます。
10月23日	50代	女	11月のお休みが多く定期券を買えないでいます。 お休みの分期間を延長していただければ期限を 考えずに購入できるのでそうしてほしい	ご利用ありがとうございます。11月にク リーンセンターの設備点検の為、当施設も 休館となります。年間の予定で決められて いる休館となりますので定期券の延長は 行っておりません。
10月26日	40代	女	障がい者浴場にもっと手すりをつけてください。 出来たらでいいのでシャワーも、もう一つ欲しい です。	ご利用ありがとうございます。 検討させていただきます。
10月29日	60代	男	お風呂のお湯地下水をくみ上げるのではなくラド ンガスでも買ってラドン温泉にしてみたいかが でしょうか？	ご利用ありがとうございます。 当施設の設備では難しくなっております。

### お客様へお願い

本日は、ラーラ松本へのご来館、ありがとうございます。

このラーラ松本は平成11年の開館以来、多くのお客様にご利用いただいておりますが、

女性浴室、サウナ室の場所取りにつきまして、多くの意見を頂戴しています。

お客様アンケートには、毎月のように意見が寄せられていますので、浴室をご利用の皆様が

気持ちよくお使いいただけるよう、譲り合ったご利用を、改めてお願い致します。