

皆様の声への回答

2023年9月

皆様からのご意見、ご要望について、下記の通りご回答させていただきます。

利用日	年代	性別	利用者からの要望	施設からの回答
8月27日	—	—	プール更衣室内のトイレのスリッパを増やしてほしいです。付添いの親用のスリッパがなく、利用できずに列ができていました。ご検討の程お願い	ご指摘ありがとうございます。プール更衣室のトイレの子ども用スリッパを設置しました。ご利用ください。
8月27日	10代	女性	更衣室の床がびしょぬれなので整備してほしい	ご利用ありがとうございます。定期的に清掃するように努めます。
9月4日	80代	男性	4時半頃電源コンセントでパソコン使用者がいました。スマホを充電している者もいました。張り紙等で注意されたらどうかと思いました。	ご指摘ありがとうございます。4階の休憩室のコンセントの利用について再度張り紙等して対応致します。
9月11日	50代	女性	半年の定期券を購入しておりますが、11月の休館する日数分定期券を延長してほしいです。	ご利用ありがとうございます。11月にクリーンセンターの設備点検の為、当施設も休館となります。年間の予定で決められている休館となりますので定期券の延長は行っておりません。

お客様へお願い

本日は、ラーラ松本へのご来館、ありがとうございます。

このラーラ松本は平成11年の開館以来、多くのお客様にご利用いただいておりますが、

女性浴室、サウナ室の場所取りにつきまして、多くの意見を頂戴しています。

お客様アンケートには、毎月のように意見が寄せられていますので、浴室をご利用の皆様が

気持ちよくお使いいただけるよう、譲り合ってのご利用を、改めてお願い致します。