

皆様の声への回答

2023年7月

皆様からのご意見、ご要望について、下記の通りご回答させていただきます。

利用日	年代	性別	利用者からの要望	施設からの回答
7月5日	—	—	ゲームコーナーの中身をなんとかしてほしい いつもかわらない	ご利用ありがとうございます。ゲームコーナーの商品につきましては業者の管理になっております。ご了承ください。
7月19日	—	—	2階女子更衣室洗面台の電気切れ、シャワーの受けフックがグラグラしています。修理をお願いします	ご利用ありがとうございます。修理の予定が入っておりますので今しばらくお待ちください。
7月20日	—	—	4階にも靴ベラを置いてほしい	ご指摘ありがとうございます。4階休憩室に靴ベラを設置させていただきました。ご利用ください。
7月25日	40代	女性	25mフルで泳いでいる人が使うと泳ぎの練習をしたい人が使いづらいためスイミングコースへ誘導してほしい。	ご利用ありがとうございます。25mフリーコースに関してはどなたでもご利用できるコースとなっております。ご了承ください。
7月28日	40代	女性	100cm以上と思われる浮き輪利用者がたくさんいました。また、壁や天井のホコリがすごく気になります。	<ul style="list-style-type: none">・ご指摘ありがとうございます。100cm以上と思われる浮き輪は監視スタッフが見つけ次第お客様に声掛けをしております。見逃しのない様に今後も対処致します。・申し訳ございません。確認するように致します。

お客様へお願い

本日は、ラーラ松本へのご来館、ありがとうございます。

このラーラ松本は平成11年の開館以来、多くのお客様にご利用いただいておりますが、

女性浴室、サウナ室の場所取りにつきまして、多くの意見を頂戴しています。

お客様アンケートには、毎月のように意見が寄せられていますので、浴室をご利用の皆様が

気持ちよくお使いいただけるよう、譲り合ってのご利用を、改めてお願い致します。