

皆様の声への回答

2023年4月

皆様からのご意見、ご要望について、下記の通りご回答させていただきます。

利用日	年代	性別	利用者からの要望	施設からの回答
4月3日	60代	男性	今現在も歯ブラシを使って歯を磨けるかと聞いたら、まだ駄目です。この先も駄目でしょうかと言われた。ところが浴室に入ったら、禁止のラミネートが剥がされていた？	浴室での歯ブラシ使用に関しましては、解禁する予定はございませんので、ご了承ください。
—	—	—	今時どこでもPCやスマホの充電位できる所が多いです。市の施設でも時代の流れに沿って、自由化して下さい。	各種充電等の無料化は、現時点では予定しておりません。有料の充電器を2F、4Fに設置しておりますので、そちらをご利用ください。
—	—	—	電子レンジが汚れている。	申し訳ございません。しっかり確認するように致します。

お客様へお願い

本日は、ラーラ松本へのご来館、ありがとうございます。

このラーラ松本は平成11年の開館以来、多くのお客様にご利用いただいておりますが、

女性浴室、サウナ室の場所取りにつきまして、多くの意見を頂戴しています。

お客様アンケートには、毎月のように意見が寄せられていますので、浴室をご利用の皆様が

気持ちよくお使いいただけるよう、譲り合ってのご利用を、改めてお願い致します。