

# 皆様の声への回答

2023年3月

皆様からのご意見、ご要望について、下記の通りご回答させていただきます。

利用日	年代	性別	利用者からの要望	施設からの回答
—	—	—	お風呂のロッカー消毒しています？	半年間効果がある溶剤にて消毒を実施しておりますので、ご了承ください。
3月11日	10代	男性	すごく楽しかったです。まだまだ続けてください。流れるプールは、速くしたら（予定時間で）良いと思いました。	ありがとうございます。流水速度に関しましては、調整が出来ませんのでご了承ください。
3月18日	50代	男性	いつも楽しませていただいています。ありがとうございます。コロナの状況も変わり、マスクもなくなり良くなりました。ビニールのカーテンも外して欲しいと思います。	パーティーに関しましては、状況を確認し判断させていただきます。もうしばらくお待ちください。
3月28日	—	女性	ベビーベットに荷物を置く人が多数います。ベビーベットの横に棚を置いたらどうですか。	状況を確認して、対処させていただきます。
			血圧計欲しい。	検討致します。
			スマホやPCの充電位はさせて下さい。	有料の充電器がございますので、そちらをご利用ください。
		女性	お風呂の件で、場所取りがなくなりません。禁止を大きく書いてあるにもかかわらず、座る椅子にはマット、洗面器の中にはタオル、鏡の所にはカゴ、ここは私の場所だと決めいている。スタッフの人がマイクで注意(放送)されていますが、聞き取りにくいし、誰も聞いていません。定期的に片付けに来て欲しいです。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。対処方法を検討させていただきます。
	70代	女性	テニスコートのトイレに石鹸を置いて下さい。	設置いたします。

## お客様へお願い

本日は、ラーラ松本へのご来館、ありがとうございます。

只今ラーラ松本では感染症拡大防止対策を実施しながら運営しております。

お客様にはご迷惑をお掛けする場合もございますが、ご理解、ご協力をお願い致します。