

皆様の声への回答

2022年10、11月

皆様からのご意見、ご要望について、下記の通りご回答させていただきます。

利用日	年代	性別	利用者からの要望	施設からの回答
10月7日	—	—	WiFiが使えるようになってうれしいです。もっと来る楽しみができました。	ありがとうございます。今後ご希望に添えるよう取り組んでまいります。
10月13日	80代	男性	①清潔である②すべて良い③松本市のシンボルとして全国に知らせたい④家でTVを見ているより、ここが良い。	ありがとうございます。
—	—	—	パソコンやタブレット、スマホの充電くらいは使わせて欲しい。今どきどこでも貸してもらえ。	2階4階に有料の充電器を設置させていただいておりますので、ご了承ください。
10月15日	50代	男性	館内で流す音楽を検討して欲しい。比較的暗め、又は古い音楽で意気消沈しがちです。有線放送、クラシック等考えて欲しいです。流す曲のセンスが何だか悪過ぎです。偏りがあります	館内は継続的に有線放送を流させていただいておりますので、よろしくお願い致します。
10月21日	—	—	足が痛いので、椅子とテーブルの休憩席をお願いします。	休憩室に椅子は設置してございますので、ご自由にご利用ください。
10月31日	—	男性	サウナ室内に使用済みのタオルを掛けるのは不衛生の為やめて欲しい。	注意書き等に対応させていただきます。
11月23日	60代	女性	マッサージ機等の所へ、除菌スプレーを置いて欲しいです。	設置させていただきましたので、ご利用ください。

お客様へお願い

本日は、ラーラ松本へのご来館、ありがとうございます。

只今ラーラ松本では感染症拡大防止対策を実施しながら運営しております。

お客様にはご迷惑をお掛けする場合がございますが、ご理解、ご協力をお願い致します。