

皆様の声への回答

2022年4月

皆様からのご意見、ご要望について、下記の通りご回答させていただきます。

利用日	年代	性別	利用者からの要望	施設からの回答
4月4日	—	—	朝10時オープン前、正面入口のドアとドアの間の狭い待合に、20名以上がギシギシひしめき合って密密状態で、入館待ちしている状況にゾッとする。参加人数は限定しているのに、なぜ対策を取らないのですか。片手落ちもいとこだ（特に月曜日）	ご指摘ありがとうございます。 現状係員が確実に見れていない状況でしたので、チェック体制を整え、状況により対応して参ります。
4月13日	—	—	トレーニングジムで器具に座り込んで世間話をしている人達があり、運動の妨げになっています。	ご利用ありがとうございます。 従業員が確認できた場合は、注意させていただきます。ご迷惑おかけして申し訳ございません。
4月17日	—	—	マスクをしていない監視員がいた。25mプール付近の高い椅子に座っていた従業員です。ルール、マナーはスタッフが率先して守るべきでしょう。	ご利用ありがとうございます。 ご指摘いただいた内容ですが、タワー（高い椅子）の配置の場合は、お客様との距離も取れ、また熱中症予防の観点から、マスクを外しても可としております。ご了承ください。
4月17日	—	—	ありがとうございます	ご利用ありがとうございます。 教育を実施します。

お客様へお願い

本日は、ラーラ松本へのご来館、ありがとうございます。

只今ラーラ松本では感染症拡大防止対策を実施しながら運営しております。

お客様にはご迷惑をお掛けする場合もございますが、ご理解、ご協力をお願い致します。