

皆様の声への回答

2022年2・3月

皆様からのご意見、ご要望について、下記の通りご回答させていただきます。

| 利用日 | 年代 | 性別 | 利用者からの要望 | 施設からの回答 |
|-------|-----|----|---|--|
| 2月13日 | — | 女性 | 女湯ほんとうるさいです。日本語が読めないのでしょうか。場所取りは当たり前のように放置？館内放送でお願いしています？モラルがほんとはないです。イレズミをした方も利用してました。ほんと残念です。 | ご迷惑をおかけして申し訳ございません。場所取り等に関しましては、定期的に館内放送でお願いはさせていただいております。また係員も気付いた時には、お声がけをさせていただくようにしますので、ご了承ください。刺青に関しましては、当館はご利用の制限はしておりません。ご了承ください。 |
| 2月21日 | — | — | 奥の休憩室ですが、年を取ると座るのが辛く、足が痛い。座席ではなくイスにして欲しいです。 | 休憩室に自由にご利用していただける椅子を設置しておりますので、ご利用ください。 |
| 2月26日 | — | — | 女性風呂ベビーベットがグラグラしています。お風呂に手すりを2か所付けて欲しいです。 | ご指摘ありがとうございます。修理させていただきました。お風呂の手すりですが、構造上新規設置ができません。現状設置されている手すりのご利用をお願いいたします。 |
| — | — | — | 休憩室にWiFi入れて | 検討中ですので、今しばらくお待ちください。 |
| 3月18日 | 60代 | 男性 | 高齢の為足が痛くてテーブルに座れません。イスのテーブル席を設けて頂けないでしょうか（タタミ部屋） | 休憩室に自由にご利用していただける椅子を設置しておりますので、ご利用ください。 |
| 3月26日 | — | — | アンケート用紙の字が小さすぎる見えない。 プール用トイレ匂う。臭い。洗剤液が出ない。 シャワー水量が不安定。 着替え時ベンチが狭い。 | ご意見ありがとうございます。修正可能なところは随時実施して参ります。 |

お客様へお願い

本日は、ラーラ松本へのご来館、ありがとうございます。

只今ラーラ松本では感染症拡大防止対策を実施しながら運営しております。

お客様にはご迷惑をお掛けする場合もございますが、ご理解、ご協力をお願い致します。