

# 皆様の声への回答

2021年度11.12月

皆様からのご意見、ご要望について、下記の通りご回答させていただきます。

利用日	年代	性別	利用者からの要望	施設からの回答
11月27日	—	男性	4Fについて、給湯室とトイレのサンダルが同じなのは見てくそ一緒に良くない。 給湯室にも台ふきのような雑巾を置いて欲しい	トイレのサンダルを変更させていただきました。また給湯室への台ふきを設置しましたので、ご利用ください。
12月2日	—	—	アイスの自販機が無くなって悲しい。	機器故障により撤去となり、諸事情で新たにアイスの自動販売機が設置できません。別の自動販売機を検討しておりますので、ご了承ください。
12月8日	—	—	風呂のロッカーをアルコール消毒して欲しい。その都度。	現在浴室ロッカーは、6ヶ月もつ抗菌性の溶剤にて処置をしておりますので、ご了承ください。
12月9日	—	—	女湯場のお客があまりにもうるさいです。脱衣所ではマスクもせずベラベラ、サウナ、洗い場でもペチャクチャ、歯磨きしている方、場所取り、あまりのモラルの無さに呆れます。 スタッフの方が注意するべき。	現状演出物、館内放送でもお願いはさせていただいています。スタッフが確認できた場合は注意させていただきます。ご了承ください。
12月19日	—	—	気持ちよく入浴出来るよう浴室の黒カビの掃除をしてください。	定期的に高圧洗浄機での清掃は実施しておりますが、天井等一部は落としきれない状態となっており、ご迷惑をおかけしております。可能な限り実施していきます。
12月20日	30代	女性	4階フロア、特に常念の間が暑すぎる。冬なのだからもう少し寒暖差をなくした方がよいのではないか。風邪をひいてしまいそうだ。	ご不便お掛けして申し訳ございません。機器的な問題が生じまして、温度調整がうまく行かない状況となっております。現在調整はしておりますので、よろしく願い致します。
12月27日	70代	男性	プールでお世話になり体調も良く感謝 メンテ(20日休み)の時には、排水のクリーニングをしていますか？コロナ以前から流水プールを歩くと、レストラン付近から非常に悪臭がします。日により差はありますが、今日もひどかったです。昨日はプールトイレにゴキブリもいました。時々排水クリーニングをし、排水設備(特にレストラン)の点検をして下さい。トラップ、逆止弁、空気弁なども管に併せて確認してください。直らないので書きました。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。悪臭に関しましては認識しており、定期的な清掃等実施しておりますが、発生する日がございます。再度原因追及し対応して参りますので、今しばらくお待ちください。害虫に関しましては、駆除剤等を用いて実施しておりますので、ご了承ください。
—	—	—	最近、イレズミをした利用者がとても増えていきます。 行政の経営なのに何故	当施設では、お客様全員を平等に対応させていただいております。その為刺青をされた方の入館に関しましては禁止しておりますので、ご理解の程よろしくお願い致します。

## お客様へお願い

本日は、ラーラ松本へのご来館、ありがとうございます。

只今ラーラ松本では感染症拡大防止対策を実施しながら運営しております。

お客様にはご迷惑をお掛けする場合がございますが、ご理解、ご協力をお願い致します。