

# 皆様の声への回答

2021年度8月

皆様からのご意見、ご要望について、下記の通りご回答させていただきます。

利用日	年代	性別	利用者からの要望	施設からの回答
8月6日		女性	館内放送が聞き取りにくい。 鉛筆の芯が出ていない。	ご利用ありがとうございます。 ご指摘ありがとうございます。今後検討させていただきます。 鉛筆に関しましては注意します。ご不便お掛けして申し訳ございませんでした。
8月9日		男性	Wi-Fi付けて下さい	ご利用ありがとうございます。 現在2FではFree Wi-Fiをご利用いただけますので、ご利用ください。
8月13日		女性	女性浴室のドライヤーを増やしてください。 順番待ちで密になる。	ご利用ありがとうございます。 時間帯によってはお待ちいただく場合もございますが、電圧の問題もあり増設は難しい状況です。密にならないようお願いいたします。
8月28日			喫煙所が欲しい。	ご利用ありがとうございます。 現在駐車場のプール棟西側とテニス棟東側2ヶ所設けていますので、ご利用ください。
8月31日			最近脱衣所、浴室等で大声で話したり、笑ったりしている方が多く見受けられます。 コロナ禍の中、控えていただくよう注意書、館内アナウンス等で呼びかけていただけたらありがたいです。	ご利用ありがとうございます。 再度注意喚起してまいります。ご指摘ありがとうございます。
	=	=	テレビを付けて下さい	ご利用ありがとうございます。 現在感染症拡大防止の為、テレビに関しましては撤去させていただいてます。完全に終息いたしましたら、再度設置させていただきますのでご了承ください。

## お客様へお願い

本日は、ラーラ松本へのご来館、ありがとうございます。

只今ラーラ松本では感染症拡大防止対策を実施しながら運営しております。

お客様にはご迷惑をお掛けする場合がございますが、ご理解、ご協力をお願い致します。