

皆様の声への回答

2021年度7月

皆様からのご意見、ご要望について、下記の通りご回答させていただきます。

利用日	年代	性別	利用者からの要望	施設からの回答
7月4日	9歳	男性	休みを無くしたらいいと思います。	ご利用ありがとうございます。 休館日に関しましては、施設の点検、修理、清掃等休館日でなければ出来ない作業をしておりますので、ご了承下さい。
7月9日	=	=	自販機コーナーで流している、ごみ処理施設紹介の映像、乱れてますよ。	ご指摘ありがとうございます。確認致しましたが、解像度が悪いため、見にくい部分はあると思いますが、ご了承ください。また検討させていただきます。
=	=	=	ジムのロッカー、100円入れなくても使えるようにして下さい。取り忘れてしまいました。	ご利用ありがとうございます。 ジムのロッカーに関しましては、人数制限も実施しており、また受付での鍵の受け渡しも不要にする為今の体制になっております。ご理解お願い致します。
7月22日	=	=	女風呂のドライヤーの数を増やして欲しいです。	ご利用ありがとうございます。 電圧の問題もありますので、検討させていただきます。
7月26日	80代	男性	プールの水温が高いため、少し長い時間入水していると疲れる気がします。もう少し下げてくださいませんか。	ご利用ありがとうございます。 プールの水温に関しましては、通年同じ温度で調整させていただいておりますので、ご了承下さい。
7月28日	=	=	男湯洗い場の混合栓、なかなかお湯にならないのが多い。点検してください。	ご利用ありがとうございます。 確認致しますので、今しばらくお待ちください。
7月29日	=	=	スライダーは、混んでいてできませんでしたが、他の物は、とても楽しかったです。	ご利用ありがとうございます。 是非またご来館下さい。お待ちしております。

お客様へお願い

本日は、ラーラ松本へのご来館、ありがとうございます。

只今ラーラ松本では感染症拡大防止対策を実施しながら運営しております。

お客様にはご迷惑をお掛けする場合もございますが、ご理解、ご協力をお願い致します。