

皆様の声への回答

2021年度5・6月

皆様からのご意見、ご要望について、下記の通りご回答させていただきます。

利用日	年代	性別	利用者からの要望	施設からの回答
5月5日	40代	男性	25mプールが使用できないことを大きな表示で知らせてほしい。 25mが使用できないとわかれば入場しなかった。	ご利用ありがとうございます。 告知が分かりづらくご迷惑をおかしまして申し訳ございません。今後もHP、POP等で告知はさせていただきますので、よろしくお願い致します。
5月8日	=	=	プリクラ機を置いて欲しいです。	ご利用ありがとうございます。 検討させていただきます。
5月9日	=	=	サウナのラミネートが濡れていて滑りあぶない。	ご利用ありがとうございます。 ご不便をお掛けして申し訳ございません。 現状他の手法がない為、気を付けてご利用お願い致します。
=	=	=	1Fの自転車置き場、ほこりがすごいので、たまには掃除して下さい。	ご利用ありがとうございます。 定期的に清掃を実施してまいります。
6月3日	=	=	3Fトイレのスリッパ、シューズのまま履けるのをもう一足増やして下さい。 衛生上、是非お願いします。	ご利用ありがとうございます。 ご指摘ありがとうございます。対応させていただきます。
6月5日	=	=	キッズスイミング時の着替えが、一箇所のゾーンで行われており、ロッカーが他の子と隣同士になる事もある為、コロナ禍で三密を避けるよう、着替えは間をしっかりとって接触を避けるようお願いしたいと思います。	ご利用ありがとうございます。 現在キッズスイミング時のロッカーは、他のお客様と区分けしてご利用頂いております。さらに工夫して密を回避できる様考えてまいります。
6月7日	50代	男性	トレーニング室のリカベント型エアロバイクが、ペダルの不具合で故障中ですが、1台しかないので使用できません。—中略— 修理及び2台設置をお願い申し上げます。	ご利用ありがとうございます。 今後の検討課題とさせていただきます。
=	=	=	テニスコートのシャワールームでカーテンをして利用したが、掃除のメンバーが入ってくるので困ります。注意願います。	ご利用ありがとうございます。 ご迷惑をお掛けまして申し訳ございません。注意伝達を実施します。

お客様へお願い

本日は、ラーラ松本へのご来館、ありがとうございます。

只今ラーラ松本では感染症拡大防止対策を実施しながら運営しております。

お客様にはご迷惑をお掛けする場合もございますが、ご理解、ご協力をお願い致します。