

皆様の声への回答

2021年度4月

皆様からのご意見、ご要望について、下記の通りご回答させていただきます。

利用日	年代	性別	利用者からの要望	施設からの回答
3月28日	40代	男性	駐車場からの入口(エレベーター)前で先頭にて開場時間を待っていた。老人の団体が割り込み「プール利用者は正面へ行け」と言われた。それがこのルールだと。そんなルールがあるのですか？子供と寒い中待っていたのに。もし、ルール上そのような事が無いのであれば、ルールを守れない利用者に注意を。	ご利用ありがとうございます。 ご迷惑をお掛けしまして申し訳ございません。館内入口に関しましては特にルールは設けていませんので、確認対応をさせていただきます。
4月8日	50代	男性	トレーニングルームの有酸素運動のトレーニングマシンとして、現在ランニングマシン6台、サドル型エアロバイク3台、リカンベント型エアロバイク1台あります。高齢者の利用が増加している中で、特にリカンベント型エアロバイクは2台必要です。高齢者又は、体重の重い方はランニングマシンでは、腰痛、膝を痛める恐れがあります。サドル型エアロバイクでは、腰痛、又は大臀筋などを痛める恐れがあります。リカンベント型エアロバイクは、膝及び大臀筋、腰痛などに対応できるマシンです。松本市は健康寿命延伸都市です。高齢者に対応できるリカンベント型エアロバイクの2台設置をお願いします。	ご利用ありがとうございます。 今後の参考とさせていただきます。有難うございます。
4月9日	—	—	毎回来るたびに入れ墨の人が入っていて、いやな気分になる。係の人も言うのがイヤなら入口に入れ墨の方お断りの看板を設置すべき。	ご利用ありがとうございます。 当施設では入れ墨の方もご利用いただけますのでご了承ください。
4月12日	—	女性	スタジオの教室の中にステップエアロを入れて欲しいです。って多数の方が希望しています。	ご利用ありがとうございます。 講師の方とも相談、検討させていただきます。
4月14日	—	女性	女性浴室の天井が黒カビです。早いうちに掃除して下さい。	ご利用ありがとうございます。 一部通常清掃では処理できない場所がございますので、長期休館日で計画していますのでご了承下さい。
4月16日	60代	男性	4Fの休憩室の予約席にラーラの職員が入っている。コロナ禍に利用者はマスクをして静かにしているのに、特に1時から2時の間の職員は、笑い声や話し声がうるさい。予約席でここの働いている人が休んでいるのはおかしい。	ご利用ありがとうございます。 ご迷惑をお掛けしまして申し訳ございません。従業員指導を強化致します。
4月19日	40代	男性	3FスポーツジムのエリアにもWi-Fiが届くようにして欲しいです。庄内ゆめ広場はそうなっていてとても快適です。	ご利用ありがとうございます。 検討させていただきます。

4月24日	80代	女性	エアロのステップが無くなってしまいました。午前中、木、金、土のいずれかに再びやってもらいたいです。	ご利用ありがとうございます。検討させていただきます。実施時間に関しましては、すでに年間予約も入っており、レッスンを追加することは出来ませんのでご了承下さい。
-------	-----	----	---	--

お客様へお願い

本日は、ラーラ松本へのご来館、ありがとうございます。

只今ラーラ松本では感染症拡大防止対策を実施しながら運営しております。

お客様にはご迷惑をお掛けする場合がございますが、ご理解、ご協力をお願い致します。