

皆様の声への回答

2021年度3月

皆様からのご意見、ご要望について、下記の通りご回答させていただきます。

利用日	年代	性別	利用者からの要望	施設からの回答
3月	70代	女性	いつも使わせて頂いてありがとうございます。お年寄りが多いので浴槽に入る時手すりがあったら便利で安心です。温度計もあったらいいです。	ご利用ありがとうございます。 手すりに関しましては、浴槽部は構造上の問題があり取り付けが出来ません。またお湯の温度ですが内湯は41℃で設定させて頂いておりますのでご了承ください。
3月8日	70代	男性 女性	お年寄りには気の毒ですが、紙オムツを使用している人は入浴を会社より断って頂きたいをお願いします。先日も問題をおこし本人もフロントも分かっていると思います。何かあってからでは遅いので。	ご利用ありがとうございます。 問題が多発するようであれば検討させていただきます。
3月	60代	男性	風呂の洗い場で歯磨きを禁止している入浴所はラーラぐらいだ。医療的根拠を知らして欲しい。クレームとかマナーとかで、小うるさい以前から来ている客に振り回されている様に思える。以前から来ている入れ墨の人はOKで、たまに来る若い洋風な入れ墨の人にいろいろ言っている。	ご利用ありがとうございます。 浴室の歯磨きに関しましては、歯磨きが原因のクラスターも発生しております。また医療的根拠もインターネットで検索して頂ければ確認いただけると思いますので、ご理解ご協力お願い致します。入れ墨に関しましては、公共施設の為、差別に当たると判断しており、入浴は禁止しておりません。よろしくお願い致します。
3月	60代	男性	4Fの休憩室の予約席の方で、ラーラの職員が3.4人で、こちらの休憩室まで聞こえるくらい大声で、笑ったり、話をしている。 (2件)	ご利用ありがとうございます。 ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。従業員への指導を徹底し、今後同じような事がないよう対応させていただきます。
3月27日		女性	エアロビスタジオの空調が暑い時があります。 (2件)	ご利用ありがとうございます。 ご不便おかけし申し訳ございません。事務所で調整になりますので、お手数ですが事務所まで連絡お願い致します。

お客様へお願い

本日は、ラーラ松本へのご来館、ありがとうございます。

只今ラーラ松本では感染症拡大防止対策を実施しながら運営しております。

お客様にはご迷惑をお掛けする場合もございますが、ご理解、ご協力をお願い致します。