

皆様の声への回答

2021年度1月

皆様からのご意見、ご要望について、下記の通りご回答させていただきます。

利用日	年代	性別	利用者からの要望	施設からの回答
1月9日		女性	浴場でのおしゃべりが過ぎる団体（更衣室）がいて不安です。ジムなどでの感染例は、狭い脱衣所で起きています。社交場であることは否定しませんが、部屋の対角線上で大声で話す、笑う等は、警戒レベルの高い今の行動としてはやや自覚がないように感じます。施設からも注意喚起願います。	ご利用ありがとうございます。 新規掲示物作成して注意喚起してまいります。
1月9日	10代		正月の香りつき風呂がとてもよかったです、これからも月に1回など香りつき風呂を増やしてください。	ご利用ありがとうございます。 現状感染レベルが高い状況下、集客増加に繋がるイベントの実施は難しい状況です。感染が落ち着いた後再度検討させていただきます。
1月15日	70代	男性	男風呂のヘアドライヤーが温風が弱かったり、取手がグラグラ(再び)状態ですので、出来る事ならば新規購入して頂きたい。	ご利用ありがとうございます。 状況を確認させていただき、随時対応していきますので、今しばらくお待ちください。
1月16日			お風呂で歯を磨いている人が幾人もいますが、コロナにも良くないと思うのでやめてほしい。	ご利用ありがとうございます。 現在感染症対策として、浴室内、脱衣所洗面台も含め歯磨きは禁止とさせていただいています。掲示物等で注意喚起は実施しておりますので、ご了承ください。
1月22日		男性	風呂の洗い場蛇口の下側の部分、手で触るとぬるぬるしている。コロナ以前に不潔である。	ご利用ありがとうございます。 不快な思いをさせて申し訳ございません。清掃強化を図っていきます。
1月23日			浴室内歯磨き禁止を貼ってあるが、浴室・更衣室(脱衣室)ともに目立たない所にあるため、未だに歯磨きをしている人がいる。浴室入口とか受付に大きく表示する必要があるのではないか。	ご利用ありがとうございます。 検討させていただきます。
1月24日			脱衣所のロッカーなのですが、いつも使いやすい番号をくださりとてもありがたいのですが、自分の直後に入ってくる方がすぐ隣だったり、上下だったりするので、もう少し離れた場所のカギを渡してただけならありがたいです。知っている人ならいいのですが、知らない方だとぎくしゃくします。もう1つお願いですが露天風呂から見える位置に時計があったらとてもうれしいです。	ご利用ありがとうございます。 ロッカーの件ですが、お客様からの使用位置の要望等も多く、また帰ってくるカギも出した順番には帰ってこない為、ご希望に添えない場合も多く発生してしてしまうと思われま。可能な限り密にならないよう実施していきたいと考えますのでよろしくお願い致します。 露天風呂の時計ですが、今しばらくお待ちください。

1月27日	60代	女性	<p>婦人浴場の脱衣所で歯ブラシをしているかたがいて、とても気分が悪かったです。</p> <p>(歯ブラシ禁止と貼ってあるところで) しかもそのまましゃべって静かにとあるのに大きな声で皆さんペチャクチャ。コロナの時期というのを忘れているのでしょうか？</p>	<p>ご利用ありがとうございます。</p> <p>不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。皆様の意見から、多くの掲示物を作成させていただき、注意喚起を実施しております。よりよい環境でお客様が過ごせるよう検討してまいります。</p>
1月28日		女性	<p>いつもお世話になっております。</p> <p>今回の手すりは、型と位置が悪いので、水道が使いにくく、右側からの出入りが出来ず、とても不便でみんな困っています。直してください。あと浴槽にも2ヶ所手すりを付けて下さい。</p> <p>露天風呂に時計を付けて下さい。</p> <p>よろしく願い致します。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。</p> <p>水風呂の手すりですが、強度の関係上今の形状となっております。浴槽に関しましては構造上取り付けは出来ませんので、ご理解いただけますようお願い申し上げます。</p> <p>露天風呂の時計に関しましてはもうしばらくお待ちください。</p>
1月29日		男性	<p>3つのお願いで浴室、サウナは話は控えめと有りますが小さすぎます。「歯磨き禁止」の様に大きく表示お願いします。特にサウナは頭越しに大きな声で話をしております。…大きな声で話をする人は限られていますが、何回も入るため気になります。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。</p> <p>検討させていただきます。</p>

お客様へお願い

本日は、ラーラ松本へのご来館、ありがとうございます。

只今ラーラ松本では感染症拡大防止対策を実施しながら運営しております。

お客様にはご迷惑をお掛けする場合がございますが、ご理解、ご協力をお願い致します。