

皆様の声への回答

2020年度12月

皆様からのご意見、ご要望について、下記の通りご回答させていただきます。

利用日	年代	性別	利用者からの要望	施設からの回答
12月3日	40代	女性	プールのシャワー室でシャンプーOKにして下さい。	ご利用ありがとうございます。 プールシャワー室でのシャンプー利用は、安全上の問題から禁止させていただいてます。申し訳ございませんがご理解の程よろしくお願い致します。
12月3日			くつ袋の使い回しやめて下さい。コロナの時なので考えて下さい。	ご利用ありがとうございます。 ご指摘いただいた内容ですが、環境問題も踏まえまして対応策を検討中です。可能な方はマイシューズバックをご持参していただけると幸いです。対応策が決定しましたら報告させていただきます。
12月3日			女子フロ天井のカビ落としてください。特に水道の上注意してください。	ご利用ありがとうございます。 不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。定期的に清掃をさせていただきます。また何かありましたらお申し付けください。
12月6日			ボディソープよくない。アワ立ち悪し、アワ切悪し、前回より倍使用してしまう。	ご利用ありがとうございます。 諸事情によりボディソープとリンスインシャンプーを変更させていただきました。ご了承ください。
12月9日			男大浴場入れ墨の人が3人も入っていてとてもゆっくりは入れる感じではなかった。受付の人に言ったら、ラーラは認めているとの事。改善してほしい。	ご利用ありがとうございます。 入れ墨の入った人の入館に関しまして、入館拒否は差別に当たってしまうため、ラーラ松本では各施設入館可能とさせていただいております。ご了承くださいませ。
12月10日			ラーラプールの見学室がすごく暑すぎる。イスの間も近すぎる。	ご利用ありがとうございます。 プール見学ロビーですが、還気でドアを解放しています。プールの熱気が入り込んでしまい、また上部に位置している為さらに気温が上昇してしまいます。扇風機等での対応はさせていただきますので、よろしくお願い致します。イスの間隔に関しては修正させていただきます。
12月11日			3Fトレーニングジムにマスクをしないでランニングベルトや自転車を使用している利用者を数名見かけます。受付係員さんや他利用者が注意するとその場ではするのですがまたすぐ外します。コロナ禍の昨今犯罪に値する行為かと思われまます。そのような行為をする方々を利用禁止にできないものでしょうか。	ご利用ありがとうございます。 トレーニングジムのマスク着用に関しまして、今後さらに従業員によるチェック、指摘を強化していきたいと思えます。またご利用の皆様が快適にご利用いただけるようにルール等の改善を検討して参ります。また何かあればお申しつけ下さい。

12月14日	80代	男性	毎週月曜日に畳の休憩室にて4~5人の女性が大声で会話をしている大変迷惑しております。注意して下さい。 お茶を飲んだり食べ物を持参していて長い時間いるようです。	ご利用ありがとうございます。 今後従業員による巡回の頻度を向上させ、状況確認、指摘をしていきます。ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。また何かあればご連絡お願い致します。
12月25日	80代	男性	2F・4Fの男子トイレの小便器の感知センサーが時々(しばしば)作動せず、水が流れないことがあります。ご配慮の程をお願いします。	ご利用ありがとうございます。 お問い合わせいただいた感知センサーですが、老朽化に伴い反応の悪い状況も見受けられるため、現在計画的に交換を実施しています。交換が完了するまでもう少し時間が必要な為、ご了承下さい。
12月28日	10代	女性	もっとスライダーや飲食店を入れて欲しい。	ご利用ありがとうございます。 スライダーは現状お客様状況で実施回数を決めさせていただいてます。また安全確保のため人を配置しなければ実施できない為、回数を増やせない時もございます。ご了承ください。 レストランは費用対効果の面から、繁忙期のみの営業となっています。ご了承ください。
不明			なぜテレビなど撤去してしまったのですか？年寄や赤ちゃんやファミリーで来る所が無くて可哀そうじゃないですか。 これでプールへ来る楽しみや風呂へ来る楽しみが生がいなくなってしまった。たとえコロナのせいでも。これは大きく経営にひびくと思う。	ご利用ありがとうございます。 ラーラ松本では現在感染症対策のため、撤去させていただいております。皆様の安心安全で命を守るため対策をさせていただいております。ご理解ご協力をお願い致します。

お客様へお願い

本日は、ラーラ松本へのご来館、ありがとうございます。

只今ラーラ松本ではコロナウイルス感染防止対策を実施しながら運営しております。

お客様にはご迷惑をお掛けする場合もございますが、ご理解、ご協力をお願い致します。